

广东省 2023 年播音主持艺术专业（含粤语）术 科统一考试“小艺帮”APP 和“小艺帮手” APP 操作说明

（特别提醒：本操作说明中所用图片均为操作示意图，其所示考试科目及内容、考试时间等均与正式考无关。）

一、关于“小艺帮”APP 考前、考中及考后注意事项

（一）考前准备注意事项

1. **认证信息（人脸识别）必须由考生本人完成**，以免造成信息采集错误导致考试失败。采用双机位考试模式，仅可使用两台手机完成考试。须使用 android7.0 及以上、鸿蒙 3.0 及以上或 ios 系统 10.0 以上的近两年上市的主流品牌机（例如华为、小米、oppo、vivo 等千元以上机型，建议不要使用红米手机参加考试），否则可能导致小艺帮 APP 无法下载、样式错乱、无法完成考试的问题，责任自负；
2. 考试通过小艺帮 APP 及小艺帮手 APP 进行。安装小艺帮 APP 的手机为主机（录制考试作品视频），安装小艺帮手 APP 的手机为辅机（录制考试场景视频），两个软件不能同时安装在同一台手机上，考试前请确保小艺帮 APP 及小艺帮手 APP 为最新版本；
3. 为保证考试过程不受干扰，要求考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰；
4. 为保证拍摄画面稳定，建议考生使用手机支架、稳定器等辅助设备，注意辅助设备不要遮挡手机话筒，避免影响音频录制效果；
5. 务必保持手机电量充足或准备好电源以便随时使用，确保在考试过程中不会出现因手机电量过低自动关机、录制内容丢失；
6. 务必确保考试时手机存储空间充足，至少有 20G 的剩余存储空间，录制时间越长，需要预留的内存空间越多。确保在拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失；
7. 务必检查网络信号，建议是稳定的 wifi 或者 4G/5G 以上网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败；
8. 考试期间，退出、关闭除小艺帮 APP、小艺帮手 APP 之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等，务必禁止通话功能。手机不得使用夜间模式和静音模式。
9. 正式考试前请务必参加考前练习和规定时间进行的模拟考试，熟悉小艺帮 APP、小

艺帮手 APP 的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。模拟考试时，按照机位摆放图例要求，多次测试双机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度。正式考试开始前须摆放到位，确保考试时间开始即可进入科目考试流程。因考前练习及模拟考试数据占用手机内存空间，注意在正式考试开始之前清理数据。

10. 请务必使用手机系统自带的中文简体标准字体，选择字体大小为标准模式。
11. 请务必关闭手机智慧助手的侧键唤醒功能，如 siri、小艺等，避免因唤醒智慧助手干扰录制。

(二) 考试中注意事项

1. 进入模拟考试/正式考试的双机位考试时，须用辅机扫描考试页面对应科目最下方的二维码，开启辅机位录制。该二维码仅限考生本人使用。视频录制要求主机位和辅助机位录制全程不允许静音，不得随意切换拍摄角度。
2. 正式考试录制过程须由考生本人独立完成，画面中仅允许出现考生本人，不能与其他人作任何交流，考试视频中不得出现其他人的声音或形象；不得有暗示性的言语或行为，视频作品中不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识，如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等；考试过程不得透露考生姓名、生源地、考生号、证件号、就读中学等个人信息；不得采取任何视频编辑手段处理画面，必须保持作品完整真实；不得对考试内容进行截图、翻录、传播及任何形式的公开。出现以上情况将被视为违规，取消考试资格。
3. 考试时，考生不得进行录屏、截屏、投屏、锁屏、接通来电、退出小艺帮 APP 或小艺帮手 APP、点击进入其他应用程序等操作，以上操作会中断小艺帮 APP 或小艺帮手 APP 运行，均会导致考试终止。考试时不要使用其他手机登录正在考试的小艺帮 APP 账号，否则可能会导致考试失败。

(三) 考试结束后注意事项

1. 所有考试科目的主机位考试视频提交后，才可提交辅机位视频，辅机位一镜到底录制，主机考试全过程需在辅机位录制下进行。主机和辅机视频上传缺一不可。考生须关注考试录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序。如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。
2. 全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据等，考试时间结束后 48 小时内不要卸载小艺帮 APP 及小艺帮手 APP。考试结束提交视频时请务必使用原考试手机操作，切勿更换手机。

二、“小艺帮”APP 具体操作

■ 注册认证及考试确认流程

1 下载注册及登录

1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，亦可到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：<https://www.xiaoyibang.com/>

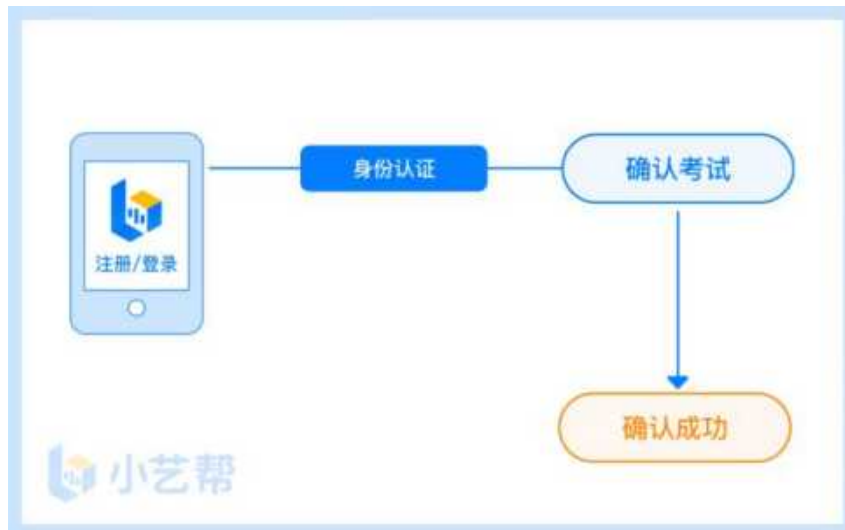
本次考试要求全部使用**双机位**录制，请考生准备两台手机，安装小艺帮 APP 的手机为主机，安装小艺帮助手 APP 的手机为辅机（“小艺帮助手”相关操作说明详见下文《6.双机位考试中使用的辅机安装“小艺帮助手”APP》介绍）。

安装时，请授权**允许**小艺帮使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺帮仅提供手机安卓、鸿蒙和 IOS 版本，不支持 iPad 和各种安卓、鸿蒙平板，敬请谅解！



1.2 注册



打开 APP 点击【注册】，输入手机号，点击发送验证码后填写，设置密码并牢记，点击注册。

已注册过小艺帮账号的无须注册，直接用原有账号登录即可。



1.3 登录

进入登录页，使用手机号/身份证号/邮箱和密码即可登录，身份证号登录必须是后续完成考生身份认证方可使用，身份证号必须为考生本人身份证号。



2 身份认证及填写考生信息

首次登录，需要认证考生的报考信息，才可以报名参加考试。注意屏幕下方小蓝条，认证免费，认证后不可更改信息。提前准备身份证及一张免冠证件照电子版。



2.1 身份认证

请认证考生身份证照片，按提示上传身份证人像面和国徽面，点击下一步，也可点击右上角手动上传身份证信息，填写身份证上的信息进行识别；港澳台侨及国际考生可选择护照或通行证认证。

如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待人工审核结果。
请尽早完成身份认证以免影响考试。

2.2 填写考生信息

- 1) 提前准备一张免冠证件照电子版、高考准考证。
- 2) 选择身份为“**高考生**”，按照指引填写学籍信息，即可完成认证。请务必根据实际情况填写。



3 考试确认

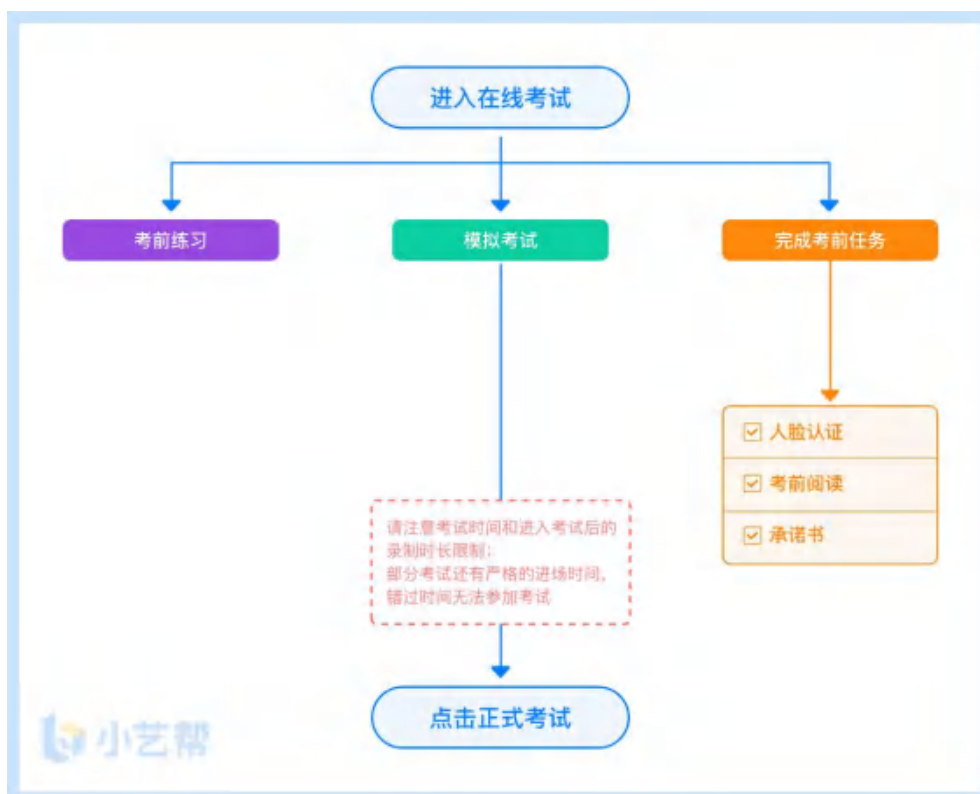
认证通过后，【报考】页面上方会出现确认报考提醒，请点击进入去确认考试。

如果没有找到需要确认的考试记录，请联系学校核对导入名单是否正确，如学校确认无误，请考生联系小艺帮客服处理。

- 1) 点击屏幕下方【报考】，点击上方“确认报考”，进入确认报考页面确认考试，
- 2) 系统会自动显示该证件号下，已经报名的专业，未在规定时间内确认考试，时间结束则无法再确认考试。
- 3) 确认成功后，在【在线考试】列表页会自动生成一条考试记录，请返回到【在线考试】列表页查看具体的报考详情和考试要求。



■ 考前准备流程



4 考前准备

4.1 人脸验证

首次考前练习或模拟考试需要进行人脸验证，请务必由考生本人进行验证，不可由他人认证和测试，以免造成信息采集错误导致考试失败。注意报考列表屏幕上方红色条，点击开始验证，按提示进行人脸验证，验证完成后方可参加考试；

人脸验证需通过人工审核，根据页面提示上传照片，提交后 2 小时内审核完成，请耐心等待审核结果。



4.2 考前任务

在报考列表中点击对应考试进入，考前需完成屏幕上方考前任务，报名缴费后请提前完成考前任务，以免影响正式考试。



4.3 考前练习

严禁把个人账号借给他人进行练习，以免人脸识别信息采集错误导致考试失败。参加正式考试前要充分参加考前练习，以提前熟悉操作流程和考试流程。在考试详情页点击考前练习，允许访问麦克风及摄像头，请仔细阅读考试相关要求，开始练习录制，考前练习不限时间不限次数，也不需要提交录制视频。考试科目可提前结束录制，考试时间结束，系统自动结束录制。

4.4 模拟考试

参加正式考试前务必参加规定时间内进行的模拟考试（留意学校的通知），模拟考试时也需要进行人脸验证，根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

模拟考试除题目外，所有流程与正式考试完全一致，有严格的考试时间限制，有双机位摆设位置和录制要求。请在公布的规定时间内完成模拟考试，模拟考试视频也可提交，但是模拟考试视频不作为评分依据，考生必须完成模拟考以熟悉考试流程。

考试录制完毕后可回看视频及再次录制。



考试详情

请仔细阅读并确认以下信息
进入考场前，请务必认真阅读本次考试的科目目录。

诚信考试承诺书

去阅读

考前阅读

去阅读

模拟考试

为确保熟悉考试流程请至少参与一次模拟考试

考前练习

设备检测

播音与主持艺术（普语-港澳台）

考试时间 2021.12.09 00:00 - 2022.01.08 15:00

计时规则 请在考试区内完成所有科目

考试内容

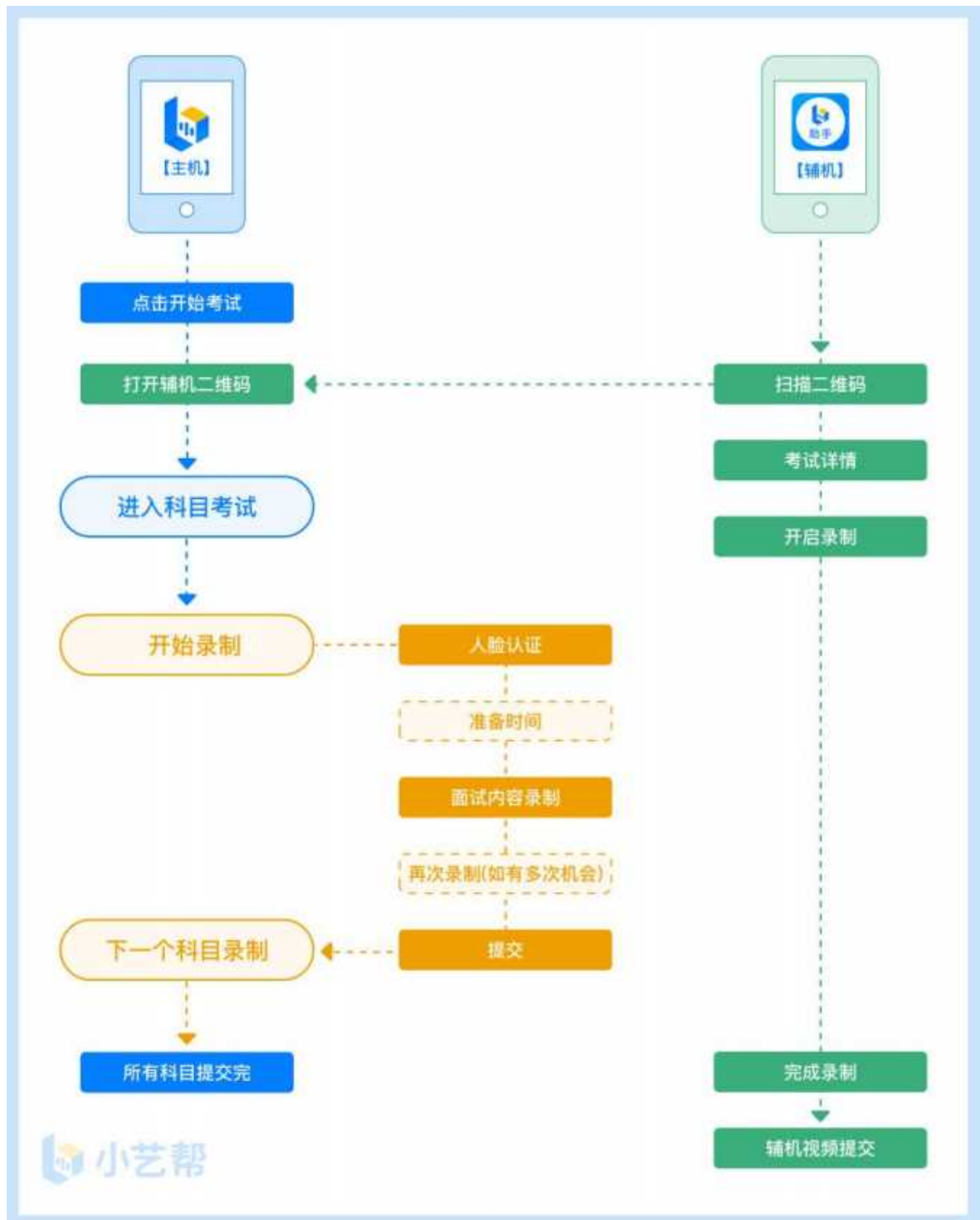
科目一 自备文学作品朗诵

考生自备朗诵自备文学作品一首，自备不限

正式考试

录制时长1.5分钟

■ 正式考试及视频提交流程



5 正式考试及视频提交

5.1 考场布置要求

请按要求，提前架设好主机（小艺帮 APP）和辅机（小艺助手 APP）（摆放方法参照下方双机位摆放示意图，考生正面面向主机，辅机在斜后方 45 度拍摄考场全景），主机使用前置摄像头，竖屏拍摄，辅机使用前置摄像头，横屏拍摄。辅机作为监考视频，必须把考生考试现场摄入镜头，辅机视频未上传或因辅机位安装不到位未能拍到考生考试情况，视为考试无效。进入正式考试后，辅机先扫描主机位二维码，开启辅机位录制，详情见（6.双机位考试中使用的辅机安装“小艺助手”APP）。



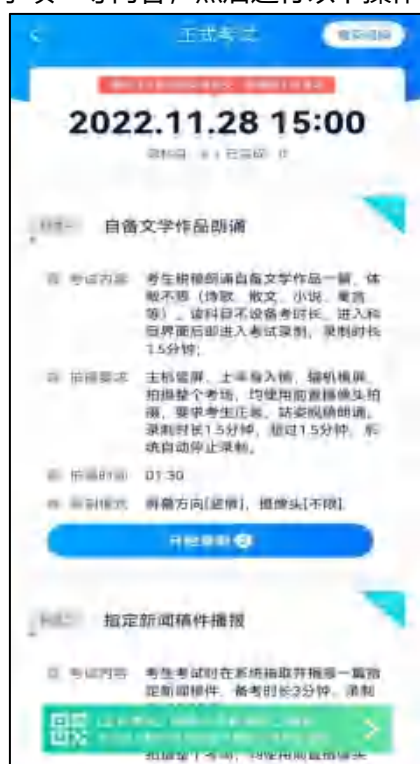
5.2 视频录制及注意事项

※每个科目有 2 次录制机会，录制按钮上会显示录制次数。每个科目只能提交 1 个视频，无须使用全部的录制机会。科目录制完毕后，可查看视频，并选择最合适的 1 个视频在考试时间截止前提交上传，作为考试视频。

※正式考试视频录制并提交完成时间有开始和结束时间限制，若考生超过截止时间还未

提交考试视频则视为自动放弃考试资格。

※考生须在规定时间内参加正式考试，点击【正式考试】，请仔细阅读“考试内容”、“拍摄要求”、“拍摄时间”、“注意事项”等内容，然后进行以下操作。



(1) 开启辅机位

进入正式考试后打开主机（小艺帮 APP）屏幕下方小艺助手二维码，使用辅机（小艺助手 APP）扫描主机上的二维码，开启辅机位录制（辅机扫码后安装回辅机位），主机位考试全过程需在辅机位录制下完成，辅机位须一镜到底录制。

辅机位(小艺助手 APP)具体操作见以下 [\(6.双机位考试中使用的辅机安装“小艺助手”APP\)](#)。



(2) 人脸验证

开始具体科目考试，首先按科目要求，把手机放置为竖屏，主机使用前置摄像头进行拍摄。

点击“**开始录制**”后，根据语音提示进行人脸识别（须由考生本人进行识别），注意不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败，连续3次人脸验证失败，会跳转到考试页面，需重走人脸验证流程，点击屏幕上方的红条“您未通过人脸验证，请申请人工审核”操作。



(3) 视频录制

人脸识别通过后，请站到合适位置（除形象气质考察需按指令拍摄全身镜头外，其他科目考试均为上半身入镜）。待提示音结束后，进行该科目的考试。

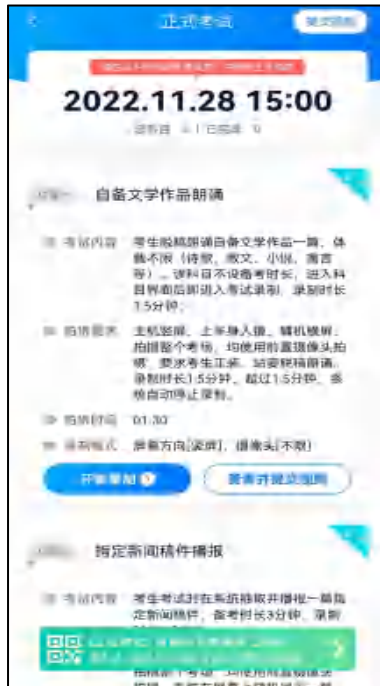
考试科目有2次录制机会，考生只要有合适的视频即可提交，无须使用全部的录制机

会。

每个科目，根据考试内容的不同，考试形式会有差别，考生请务必多参加考前练习以及模拟考以熟悉具体流程。

考试的页面上方为考试截止时间，如下图所示，请根据系统提示在规定时间内完成录制并提交视频，辅机视频须在提交主机视频后再使用辅机提交。

注意：正式考试录制过程须由考生本人独立完成，考试期间考生不得离开主辅机的拍摄范围；不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识（如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等），更不得出现考生姓名、生源地、考生号、证件号、就读中学等个人信息；不能与其他人作任何交流，考试视频中不得出现其他人的声音或形象；不得对考试内容进行截图、翻录、传播及任何形式的公开。出现以上情况将被视为违规，取消考试资格。



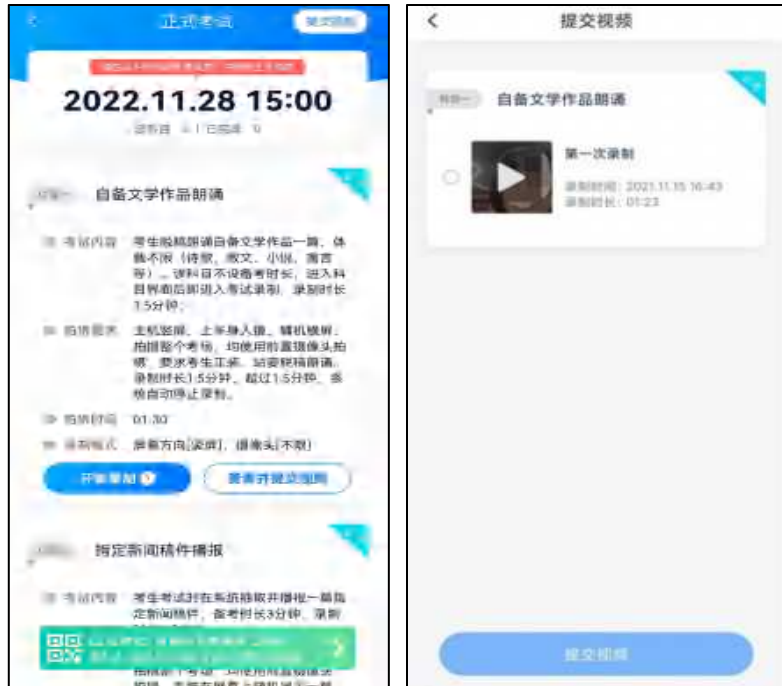
(4) 提交视频

请不要错过提交时间，错过提交时间无法再次上传。

【一经上传，无法更改!】

考试科目录制完毕后，可查看视频，每个科目选择最合适的1个视频，提交上传为考试视频。

视频上传时可同时进行其他科目考试，不用停留在上传页面，后台会自动上传视频。请关注视频上传进度，确保所有视频都上传完成，**主机与辅机视频均须上传（辅机视频待所有主机视频提交后再提交），视频提交后考生需确保所有视频上传成功，上传视频不齐全视为科目考试无效。**



提交后，可以在“查看提交状态”里看到视频上传进度。提交成功或考试时间结束后，考试状态显示已结束。



特别注意:

- 1) 考试视频都完成提交后，需要一直关注上传进度，一定不要退出程序，如遇网络不稳定中断上传，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。
- 2) 全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。

重新上传说明：

考试视频全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮 APP。如果视频上传失败，系统会提醒您【重新上传】，请留意视频上传页或【报考】列表页底部，点击【重新提交】即可。您可以切换 Wi-Fi 和 4G 以上网络进行尝试。



■ “小艺助手” APP 操作指引（辅机位操作指引）

6.双机位考试中使用的辅机安装“小艺助手”APP

6.1 辅机下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：<https://www.xiaoyibang.com/>



安装时，请授权**允许**使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺助手仅提供手机安卓、鸿蒙和 IOS 版本，不支持 iPad 和各种安卓、鸿蒙平板，敬请谅解！

注意事项：

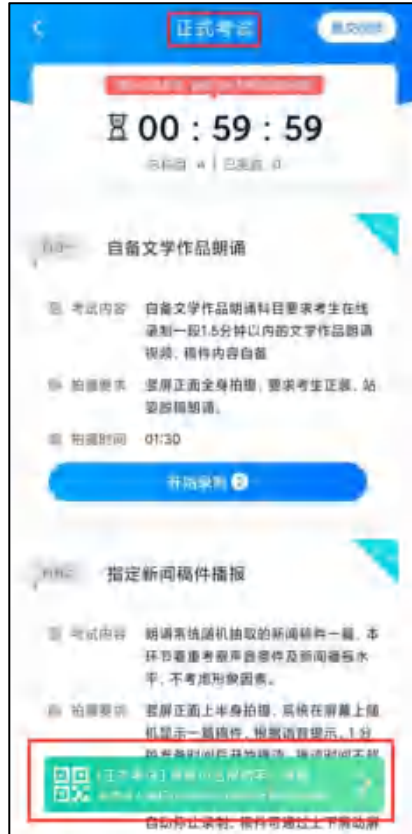
请在考试前务必充分进行考前联系和模拟考试，以免在正式考试中因双机位操作、架设等耽误考试；请确保辅助机位至少有 10G 内存，以免出现拍摄中内存不足，视频无法保存影响考试。

6.2 扫码

无论是正式考试还是模拟考试，在主机（小艺帮 APP）上点击“模拟考试”或“正式考试”，进入考试页面，页面下方会出现小艺助手二维码查看入口，点击打开二维码，使用辅机（小艺助手 APP）扫描二维码进入。



考前练习	模拟考试
<p>1. 所有科目在录制时，均为1次完成，中途无法暂停</p> <p>2. 考前练习时如不需要提交，部分科目的提交按钮仅作为测试按钮，不作为真实提交操作</p> <p>自命题文学作品朗诵</p> <p>● 考试内容 自命题文学作品朗诵科目要求考生在线录制一段1.5分钟以内的文学作品朗诵视频，稿件内容自备</p> <p>● 拍摄要求 竖屏正面全身拍摄，要求考生正装，站姿挺拔精神</p> <p>● 拍摄时间 01:30</p> <p>开始练习录制</p> <p>指定新闻稿件播报</p> <p>● 考试内容 朗诵系统随机抽取的新闻稿件一篇，本环节着重考察声音条件及新闻播报水平，不考虑形象因素。</p> <p>● 拍摄要求 竖屏正面上半身拍摄，考生在屏幕上随机显示一篇稿件，根据语音提示，1分</p> <p>！考生须知：系统检测到考生二次录制，且在规定时间内未提交作品，系统将自动停止录制，稿件将通过考生手机通知。</p>	<p>00 : 59 : 57</p> <p>第科目 4 已完成 0</p> <p>自命题文学作品朗诵</p> <p>● 考试内容 自命题文学作品朗诵科目要求考生在线录制一段1.5分钟以内的文学作品朗诵视频，稿件内容自备</p> <p>● 拍摄要求 竖屏正面全身拍摄，要求考生正装，站姿挺拔精神</p> <p>● 拍摄时间 01:30</p> <p>开始录制</p> <p>指定新闻稿件播报</p> <p>● 考试内容 朗诵系统随机抽取的新闻稿件一篇，本环节着重考察声音条件及新闻播报水平，不考虑形象因素。</p> <p>● 拍摄要求 竖屏正面上半身拍摄，系统在屏幕上随机显示一篇稿件，根据语音提示，1分</p> <p>！考生须知：系统检测到考生二次录制，且在规定时间内未提交作品，系统将自动停止录制，稿件将通过考生手机通知。</p>



如果扫码失败，请根据提示调整后再扫码尝试，或者根据屏幕提示点击“点击此处”，填写考试码和主机位考试账号。小艺助手考试码查找位置见下图红框处所示。

一场考试只设一个辅机二维码，最多只支持3台手机扫码，超过3台无法再扫描。请注意一定不要随便外泄二维码，导致无法进行辅机拍摄。



6.3 确认考试信息

辅机识别二维码后进入确认考试页面，请仔细**确认考试信息**内容(包括考生信息、学校名称、考试名称、报考专业及录制提醒)，确认后勾选“我已阅读以上内容，并确认信息正确”，并点击“**进入录制**”进入录制页面。



6.4 考前录像及调整

辅机进入录制界面后，根据考试**要求使用前置摄像头**，按照学校的要求横屏摆放辅机，随后点击“**开始录制**”按钮进行录制。



6.5 辅机正式录制

正式考试时的辅机位录制过程中，会实时显示已录制时长。主机完成所有科目的考试后，辅机即可点击“**完成录制**”按钮，进入提交页面。录制结束时间到后，辅机会自动结束录制，

进入提交页面。

考试采用辅机位一镜到底录制模式，主机位考试全过程须在辅机位录制下进行，开启辅机位录制后，才能开启主机位录制，请在所有主机位科目视频提交后再结束辅机录制并提交辅机视频。

如在录制过程中不小心触碰完成录制按钮或中断了录制，请尽快回到首页。点击考试记录上“**继续录制**”按钮，即可重新回到录制页面，也可以重新扫描此考试专业的二维码，回到录制页面。



6.6 提交辅机视频

正式考试的主机视频提交后，请及时提交辅机录制视频。提交后即可看到上传进度，请

务必关注视频上传进度，确保上传成功。辅机位视频提交成功后主机位上会显示辅机位视频提交成功。

正式考试时，主机所有考试科目录制完成并提交完毕后，辅机的对应科目视频才可提交。考试时间结束，辅机依旧可以提交视频。**录制完的辅机视频无法查看，也不可更改。**



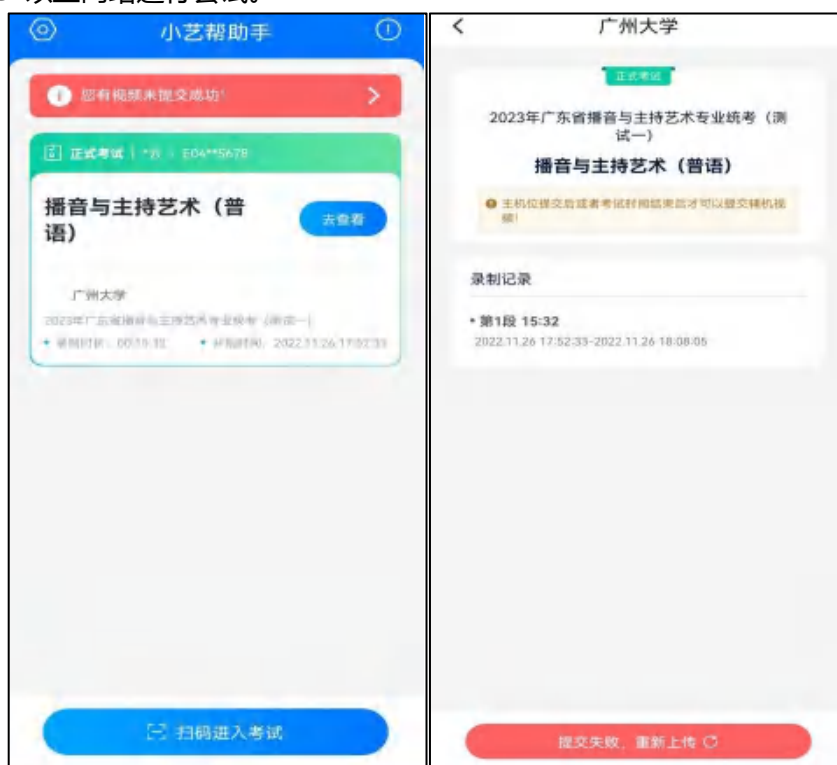
特别注意:

- (1) 辅机视频点击提交后，需要一直关注上传进度，一定不要退出程序，如遇网络不稳定中断上传，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。

- (2) 全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。
- (3) 双机位考试时，必须先提交完该专业下所有科目的主机位视频后，辅机位视频才可以提交；或该专业考试时间结束后，辅机位视频才可以提交。
- (4) 不上辅机位视频，视为考试无效。

重新上传说明：

考试视频全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮助手 APP。如果视频上传失败，我们会提醒您【您有视频未提交成功!】，请点击进去进行提交，您可以切换 Wi-Fi 和 4G 以上网络进行尝试。



■ “小艺帮” APP 技术咨询

技术咨询 QQ 号：800180626

技术咨询电话：4001668807

技术咨询微信：关注小艺帮公众号，点击【答疑解惑】-【客服】

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天 8:00 处理，敬请谅解！

以上咨询方式仅限小艺帮 APP 和小艺帮助手 APP 的系统操作及技术问题咨询。